

Global Template Privacy Policy

PT Johnson And Johnson Indonesia Two cares about your privacy and wants you to be familiar with how we collect, use, and disclose information. This Privacy Policy describes our practices in connection with information that we or our service providers collect through the website or application (hereinafter the “**Service**”) operated and controlled by us from which you are accessing this Privacy Policy. By providing personal information to us or by using the Service, you acknowledge that you have read and understand this Privacy Policy.

USE BY MINORS

The Service is not directed to individuals under the age of 18 years and never married, or 21 years for contract purposes (e.g., for Terms of Services), and we request that these individuals not provide personal information through the Service. If your child has submitted Personal Information and you would like to request that such Personal Information be removed, please contact us as explained below under Contacting Us.

INFORMATION COLLECTION

Information You Provide

We may ask you to submit personal information in order for you to benefit from certain features (such as newsletter subscriptions, tips/pointers, or order processing) or to participate in a particular activity (such as sweepstakes or other promotions). You will be informed what information is required and what information is optional.

We may combine the information you submit with other information we have collected from you, whether on- or offline, including, for example, your purchase history. We may also combine it with information we receive about you from other sources, such as other Johnson & Johnson Affiliates, publicly available information sources (including information from your publicly available social media profiles), and other third-party information providers.

Templat Kebijakan Privasi Global

PT Johnson And Johnson Indonesia Two peduli terhadap privasi Anda dan menginginkan Anda untuk mengetahui bagaimana kami mengumpulkan, menggunakan, dan mengungkapkan informasi. Kebijakan Privasi ini menjelaskan praktik-praktik kami sehubungan dengan informasi yang kami atau penyedia layanan kami kumpulkan melalui situs web atau aplikasi (selanjutnya disebut “**Layanan**”) yang dioperasikan dan dikendalikan oleh kami dari mana Anda mengakses Kebijakan Privasi ini. Dengan memberikan informasi pribadi kepada kami atau dengan menggunakan Layanan, Anda menyatakan bahwa Anda telah membaca dan memahami Kebijakan Privasi ini.

PENGUNAAN OLEH ANAK DI BAWAH UMUR

Layanan ini tidak ditujukan kepada individu yang berusia di bawah 18 tahun dan belum menikah, atau 21 tahun untuk tujuan kontraktual (misalnya, untuk Ketentuan Layanan), dan kami meminta agar individu tersebut tidak memberikan informasi pribadi melalui Layanan. Jika anak Anda telah menyampaikan Informasi Pribadi dan Anda ingin meminta agar Informasi Pribadi tersebut dihapus, mohon menghubungi kami sebagaimana dijelaskan di bawah ini di bagian Menghubungi Kami.

PENGUMPULAN INFORMASI

Informasi yang Anda Berikan

Kami dapat meminta Anda untuk menyampaikan informasi pribadi agar Anda dapat memperoleh manfaat dari fitur-fitur tertentu (seperti langganan buletin, tips/petunjuk, atau pemrosesan pesanan) atau untuk berpartisipasi dalam kegiatan tertentu (seperti undian atau promosi lainnya). Anda akan diberitahukan mengenai informasi apa saja yang diperlukan dan informasi apa saja yang bersifat opsional.

Kami dapat menggabungkan informasi yang Anda sampaikan dengan informasi lain yang telah kami kumpulkan dari Anda, baik secara *online* maupun *offline*, termasuk, misalnya, riwayat pembelian Anda. Kami juga dapat menggabungkannya dengan informasi yang kami terima tentang Anda dari sumber lain, seperti para Afiliasi Johnson & Johnson lainnya, sumber informasi yang tersedia

If you submit any personal information relating to another individual to us, you represent that you have the authority to do so and to permit us to use the information in accordance with this Privacy Policy.

SENSITIVE INFORMATION

Unless we specifically request or invite it, we ask that you not send us, and you not disclose, any sensitive personal information (e.g., Social Security numbers, information related to racial or ethnic origin, political opinions, religion or philosophical beliefs, health, sex life or sexual orientation, criminal background, or trade union membership, or biometric or genetic data for the purpose of uniquely identifying an individual) on or through the Service or otherwise to us.

AUTOMATIVE INFORMATION COLLECTION AND USE

We and our service providers may automatically collect and use information in of the following ways as you navigate around the Service:

Through your browser: Certain information is collected by most browsers, such as your Media Access Control (MAC) address, computer type (Windows or Macintosh), screen resolution, operating system name and version, and Internet browser type and version. We may collect similar information, such as your device type and identifier, if you access the Service through a mobile device. We use this information to ensure that the Service functions properly.

Using cookies: Cookies are pieces of information stored directly on the computer you are using. Cookies allow us to collect information such as browser type, time spent on the Service, pages visited, and language preferences. We and our service providers use the information for security purposes, to facilitate navigation, display information more effectively, and to personalize your experience while using the Service. We also use cookies to

untuk umum (termasuk informasi dari profil media sosial Anda yang tersedia untuk umum), dan penyedia informasi pihak ketiga lainnya.

Apabila Anda mengirimkan informasi pribadi apa pun yang berkaitan dengan individu lain kepada kami, Anda menyatakan bahwa Anda memiliki wewenang untuk melakukannya dan mengizinkan kami untuk menggunakan informasi tersebut sesuai dengan Kebijakan Privasi ini.

INFORMASI SENSITIF

Kecuali jika kami secara khusus meminta atau mempersilakan, kami meminta Anda untuk tidak mengirimkan kepada kami, dan Anda untuk tidak mengungkapkan, informasi pribadi apa pun yang sensitif (misalnya, nomor Jaminan Sosial, informasi yang terkait dengan asal usul ras atau etnis, pendapat politik, agama atau keyakinan filosofis, kesehatan, kehidupan seks atau orientasi seksual, latar belakang kriminal, atau keanggotaan serikat pekerja, atau data biometrik atau genetik dengan tujuan untuk mengidentifikasi seseorang secara unik) pada atau melalui Layanan atau dengan cara lain kepada kami.

PENGUMPULAN DAN PENGGUNAAN INFORMASI SECARA OTOMATIS

Kami dan para penyedia layanan kami dapat secara otomatis mengumpulkan dan menggunakan informasi dengan cara-cara berikut ini saat Anda menjelajahi Layanan:

Melalui browser Anda: Informasi tertentu dikumpulkan oleh sebagian besar *browser*, seperti alamat *Media Access Control* (MAC), jenis komputer (Windows atau Macintosh), resolusi layar, nama dan versi dari sistem operasi, dan jenis dan versi dari *browser* internet. Kami dapat mengumpulkan informasi serupa, seperti jenis perangkat dan pengidentifikasi Anda, jika Anda mengakses Layanan melalui perangkat seluler. Kami menggunakan informasi ini untuk memastikan bahwa Layanan berfungsi dengan baik.

Menggunakan cookie: Cookie adalah sekumpulan informasi yang disimpan secara langsung dalam komputer yang Anda gunakan. Cookie membantu kami mengumpulkan informasi seperti tipe *browser*, waktu yang dihabiskan pada Layanan, halaman yang dikunjungi, dan

recognize your computer or device, which makes your use of the Service easier, such as to remember what is in your shopping cart. In addition, we use cookies to gather statistical information about Site usage in order to continually improve its design and functionality, understand how individuals use it, and to assist us with resolving questions regarding it. Cookies further allow us to select which of our advertisements or offers are most likely to appeal to you and display them while you are on the Service. We may also use cookies in online advertising to track consumer responses to our advertisements.

You can refuse to accept these cookies by following your browser's instructions; however, if you do not accept them, you may experience some inconvenience in your use of the Service. You may also not receive advertising or other offers from us that are relevant to your interests and needs. To learn more about cookies, please visit <http://www.allaboutcookies.org>.

Using Flash cookies: Our use of Adobe Flash technology (including Flash Local Stored Objects ("Flash LSOs")) allows us to, among other things, serve you with more tailored information, facilitate your ongoing access to and use of the Service, and collect and store information about your use of the Service. If you do not want Flash LSOs stored on your computer, you can adjust the settings of your Flash player to block Flash LSO storage using the tools contained in the [Website Storage Settings Panel](#). You can also control Flash LSOs by going to the [Global Storage Settings Panel](#) and following the instructions. Please note that setting the Flash Player to restrict or limit acceptance of Flash LSOs

preferensi bahasa. Kami dan para penyedia layanan kami menggunakan informasi tersebut untuk tujuan keamanan, untuk mempermudah navigasi, menampilkan informasi secara lebih efektif, dan untuk mempersonalisasi pengalaman Anda saat menggunakan Layanan. Kami juga menggunakan cookie untuk mengenali komputer atau perangkat Anda, yang mempermudah Anda dalam menggunakan Layanan, seperti mengingat apa saja yang ada di keranjang belanja Anda. Selain itu, kami menggunakan cookie untuk mengumpulkan informasi statistik tentang penggunaan Situs untuk terus meningkatkan desain dan fungsionalitasnya, memahami bagaimana individu menggunakannya, dan untuk membantu kami dalam menyelesaikan pertanyaan terkait hal tersebut. Cookie lebih lanjut memungkinkan kami untuk memilih iklan atau penawaran kami yang paling mungkin menarik bagi Anda dan menampilkannya saat Anda menggunakan Layanan. Kami juga dapat menggunakan cookie dalam iklan *online* untuk melacak respons konsumen terhadap iklan kami.

Anda dapat menolak untuk menerima cookie ini dengan mengikuti petunjuk *browser* Anda; namun, jika Anda menolaknya, Anda mungkin mengalami beberapa ketidaknyamanan saat Anda menggunakan Layanan. Anda juga mungkin tidak menerima iklan atau penawaran lainnya dari kami yang sesuai dengan minat dan kebutuhan Anda. Untuk mempelajari lebih lanjut mengenai cookie, silakan kunjungi <http://www.allaboutcookies.org>.

Menggunakan Flash cookie: Penggunaan teknologi Adobe Flash (termasuk Flash *Local Stored Objects* ("Flash LSOs")) memungkinkan kami untuk, antara lain, menyediakan kepada Anda informasi yang lebih sesuai untuk Anda, memfasilitasi akses Anda ke dan penggunaan Layanan, dan mengumpulkan dan menyimpan informasi mengenai penggunaan Anda atas Layanan. Jika Anda tidak ingin Flash LSOs disimpan pada komputer Anda, Anda dapat mengubah pengaturan Flash *player* Anda untuk memblokir penyimpanan Flash

may reduce or impede the functionality of some Flash applications.

Using pixel tags, web beacons, clear GIFs, or other similar technologies:

These may be used in connection with some Service pages and HTML-formatted e-mail messages to, among other things, track the actions of users and e-mail recipients, measure the success of our marketing campaigns, and compile statistics about Service usage.

Interest-based advertising: We may use third-party advertising companies to serve advertisements regarding goods and services that may be of interest to you when you access and use the Service and other online services, based on information relating to your access to and use of the Service and other online services on any of your devices. To do so, these companies may place or recognize a unique cookie on your browser (including through the use of pixel tags). They may also use these technologies, along with information they collect about your online use, to recognize you across the devices you use, such as a mobile phone and a laptop.

If you would like more information about this practice, and to learn how to opt out of it in desktop and mobile browsers on the particular device on which you are accessing this Privacy Policy, please visit <http://optout.aboutads.info/#/> and <http://optout.networkadvertising.org/#/>. You may download the AppChoices app at www.aboutads.info/appchoices to opt out in mobile apps.

LSOs dengan menggunakan *tools* yang ada di [Panel Pengaturan Penyimpanan Situs \(Website Storage Settings Panel\)](#). Anda juga dapat mengatur Flash LSOs dengan mengakses [Panel Pengaturan Penyimpanan Umum \(Global Storage Settings Panel\)](#) dan mengikuti petunjuknya. Mohon diperhatikan bahwa mengatur Flash *Player* untuk melarang atau membatasi penerimaan Flash LSOs dapat mengurangi atau menghambat fungsionalitas beberapa aplikasi Flash.

Menggunakan *pixel tag*, *web beacons*, *clear GIF*, atau teknologi serupa lainnya: Teknologi-teknologi tersebut dapat digunakan sehubungan dengan beberapa halaman Layanan dan surat elektronik dalam format HTML untuk, antara lain, melacak aktivitas pengguna dan penerima surat elektronik, mengukur kesuksesan kampanye pemasaran kami, dan mengumpulkan data statistik mengenai penggunaan Layanan.

Periklanan berbasis minat: Kami dapat menggunakan perusahaan periklanan pihak ketiga untuk menayangkan iklan terkait barang dan jasa yang mungkin menarik bagi Anda saat Anda mengakses dan menggunakan Layanan dan layanan *online* lainnya, berdasarkan informasi yang berkaitan dengan akses dan penggunaan Anda atas Layanan dan layanan *online* lainnya pada setiap perangkat Anda. Untuk melakukannya, perusahaan-perusahaan ini dapat menempatkan atau mengenali cookie unik pada browser Anda (termasuk melalui penggunaan *pixel tag*). Mereka juga dapat menggunakan teknologi ini, bersama dengan informasi yang mereka kumpulkan tentang penggunaan *online* Anda, untuk mengenali Anda di seluruh perangkat yang Anda gunakan, seperti ponsel dan laptop.

Jika Anda menginginkan informasi lebih lanjut tentang praktik ini, dan untuk mempelajari cara untuk memilih tidak ikut serta (*opt out*) darinya di *browser* desktop dan seluler pada perangkat tertentu yang Anda gunakan untuk mengakses Kebijakan Privasi ini, kunjungi <http://optout.aboutads.info/#/> dan <http://optout.networkadvertising.org/#/>. Anda dapat mengunduh aplikasi AppChoices di

IP Address: Your IP Address is a number that is automatically assigned to your computer by your Internet Service Provider. An IP Address is identified and logged automatically in our server log files whenever a user visits the Service, along with the time of the visit and the pages visited. Collecting IP addresses is standard practice and is done automatically by many online services. We use IP addresses for purposes such as calculating Service usage levels, diagnosing server problems, and administering the Service. We may also derive your approximate location from your IP address.

Device Information: We may collect information about your mobile device, such as a unique device identifier, to understand how you use the Service.

HOW WE USE AND DISCLOSE INFORMATION

We use and disclose information you provide to us as described to you at the point of collection. Please see the section entitled “Choices and Access,” below, to learn how you may opt out of certain of our uses and disclosures.

Where required by applicable law, we will obtain your consent to our use of your personal information at the point of information collection. We may also use information from or about you as necessary to perform a contract, to comply with a legal obligation (for example, due to our pharmacovigilance obligations), or for our legitimate business interests. We may also rely on other legal bases, specifically for:

- **Providing the functionality of the Service and fulfilling your requests.**

www.aboutads.info/appchoices untuk memilih tidak ikut serta (*opt out*) di aplikasi seluler.

Alamat IP: Alamat IP Anda adalah sebuah bilangan yang secara otomatis diberikan ke komputer Anda oleh Penyedia Layanan Internet Anda. Suatu Alamat IP diidentifikasi dan dicatat secara otomatis di dalam *file log* server kami kapan pun pengguna mengunjungi Layanan, beserta dengan waktu kunjungan dan halaman apa saja yang dikunjungi. Pengumpulan Alamat IP adalah praktik standar dan dilakukan secara otomatis oleh banyak layanan daring. Kami menggunakan Alamat IP untuk tujuan-tujuan seperti menghitung level penggunaan situs, mendiagnosa masalah server, dan mengelola Layanan. Kami juga dapat memperoleh perkiraan lokasi Anda dari alamat IP Anda.

Informasi Perangkat: Kami dapat mengumpulkan informasi tentang perangkat seluler Anda, seperti pengidentifikasi perangkat yang unik, untuk memahami cara Anda menggunakan Layanan.

BAGAIMANA KAMI MENGGUNAKAN DAN MENGUNGKAPKAN INFORMASI

Kami menggunakan dan mengungkapkan informasi yang Anda berikan kepada kami sebagaimana yang dijelaskan kepada Anda pada saat pengumpulan. Mohon melihat bagian yang berjudul “Pilihan dan Akses,” di bawah ini, untuk mempelajari bagaimana Anda dapat memilih untuk tidak ikut serta (*opt out*) dari penggunaan dan pengungkapan tertentu dari kami.

Apabila diwajibkan oleh hukum yang berlaku, kami akan mendapatkan persetujuan Anda atas penggunaan informasi pribadi Anda pada saat pengumpulan informasi. Kami juga dapat menggunakan informasi dari atau tentang Anda sebagaimana diperlukan untuk melaksanakan kontrak, untuk mematuhi kewajiban hukum (misalnya, karena kewajiban farmakovigilans kami), atau untuk kepentingan bisnis kami yang

- to provide the functionality of the Service to you and providing you with related customer service;
- to respond to your inquiries and fulfill your requests, such as to send you documents you request or e-mail alerts;
- to send you important information regarding our relationship with you or regarding the Service, changes to our terms, conditions, and policies and/or other administrative information.

We will engage in these activities to manage our contractual relationship with you and/or to comply with a legal obligation.

- **Accomplishing our business purposes.**

- for data analysis, for example, to improve the efficiency of the Service;
- for audits, to verify that our internal processes function as intended and are compliant with legal, regulatory, or contractual requirements;
- for fraud and security monitoring purposes, for example, to detect and prevent cyberattacks or attempts to commit identity theft;
- for developing new products and services;
- for enhancing, improving or modifying our website or products and services;
- for identifying Service usage trends, for example, understanding which parts of our Service are of most interest to users; and
- for determining the effectiveness of our promotional campaigns, so that we can adapt our campaigns to the needs and interests of our users.

We will engage in these activities to manage our contractual relationship with you, to comply with a legal obligation,

sah. Kami juga dapat mengandalkan dasar hukum lainnya, khususnya untuk:

- **Menyediakan fungsionalitas Layanan dan memenuhi permintaan Anda.**

- untuk menyediakan fungsionalitas Layanan kepada Anda dan menyediakan layanan pelanggan terkait kepada Anda;
- untuk menjawab pertanyaan Anda dan memenuhi permintaan Anda, seperti untuk mengirimkan dokumen yang Anda minta atau notifikasi melalui surat elektronik;
- untuk mengirimkan informasi penting kepada Anda mengenai hubungan kami dengan Anda atau mengenai Layanan, perubahan syarat, ketentuan, dan kebijakan kami dan/atau informasi administrasi lainnya.

Kami akan menjalankan aktivitas-aktivitas ini untuk mengelola hubungan kontraktual kami dengan Anda dan/atau untuk mematuhi kewajiban hukum.

- **Mencapai tujuan bisnis kami.**

- untuk analisis data, misalnya, untuk meningkatkan efisiensi Layanan;
- untuk audit, untuk memverifikasi bahwa proses internal kami berfungsi sebagaimana mestinya dan sesuai dengan persyaratan berdasarkan hukum, peraturan, atau kontrak;
- untuk tujuan pengawasan penipuan dan keamanan, misalnya, untuk mendeteksi dan mencegah serangan siber atau upaya pencurian identitas;
- untuk mengembangkan produk dan layanan baru;
- untuk meningkatkan, memperbaiki, atau memodifikasi situs web atau produk dan layanan kami;
- untuk mengidentifikasi tren penggunaan Layanan, misalnya, memahami bagian mana dari Layanan kami yang paling diminati oleh pengguna; dan
- untuk menentukan efektivitas kampanye promosi kami, sehingga kami dapat menyesuaikan kampanye

and/or because we have a legitimate interest.

- **Analysis of Personal Information to provide personalized services.**

- to better understand you, so that we can personalize our interactions with you and provide you with information and/or offers tailored to your interests;
- to better understand your preferences so that we can deliver content via the Service that we believe will be relevant and interesting to you.

We will provide personalized services either with your consent or because we have a legitimate interest.

We also disclose information collected through the Service:

- to our affiliates for the purposes described in this Privacy Policy. A list of our affiliates is available at <https://johnsonandjohnson.gcs-web.com/financial-information/sec-filings> (click on the link for Form 10K, Exhibit 21, under "SEC Filings"). **PT Johnson And Johnson Indonesia Two** is the party responsible for the management of the jointly-used Personal Information;
- to our third party partners with whom we offer a co-branded or co-marketed promotion;
- to our third party service providers who provide services such as website hosting and moderating, mobile application hosting, data analysis, payment processing, order fulfillment, infrastructure provision, IT services, customer service, e-mail and direct mail delivery services, auditing, and other services, in order to enable them to provide services; and

kami dengan kebutuhan dan minat pengguna kami.

Kami akan menjalankan aktivitas-aktivitas ini untuk mengelola hubungan kontraktual kami dengan Anda, untuk mematuhi kewajiban hukum, dan/atau karena kami memiliki kepentingan yang sah.

- **Analisa Informasi Pribadi untuk menyediakan layanan yang dipersonalisasi.**

- untuk lebih memahami Anda, sehingga kami dapat mempersonalisasi interaksi kami dengan Anda dan memberikan Anda informasi dan/atau penawaran yang disesuaikan dengan minat Anda;
- untuk lebih memahami preferensi Anda sehingga kami dapat memberikan konten melalui Layanan yang kami yakini akan relevan dan menarik bagi Anda.

Kami akan memberikan layanan yang dipersonalisasi baik dengan persetujuan Anda atau karena kami memiliki kepentingan yang sah.

Kami juga mengungkapkan informasi yang dikumpulkan melalui Layanan:

- kepada para afiliasi kami untuk tujuan-tujuan yang dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini. Daftar afiliasi kami tersedia <https://johnsonandjohnson.gcs-web.com/financial-information/sec-filings> (klik tautan untuk Form 10K, Eksibit 21, yang terdapat di "SEC Filings"). **PT Johnson And Johnson Indonesia Two** adalah pihak yang bertanggung jawab atas manajemen Informasi Pribadi yang digunakan secara bersama-sama;
- kepada para mitra pihak ketiga kami yang kepada mereka kami tawarkan promosi merek bersama (*co-branded*) atau dipasarkan bersama (*co-marketed*);
- kepada para penyedia layanan pihak ketiga kami yang menyediakan layanan seperti hosting dan moderasi situs web, hosting aplikasi seluler, analisis data, pemrosesan pembayaran, pemenuhan pesanan,

- as permitted by applicable law, to a third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer, or other disposition of all or any portion of our business, assets, or stock (including in connection with any bankruptcy or similar proceedings).

In addition, we may use and disclose your information as we believe to be necessary or appropriate: (a) to comply with legal process or applicable law, which may include laws outside your country of residence; (b) as permitted by applicable law to respond to requests from public and government authorities, which may include authorities outside your country of residence; (c) to enforce our terms and conditions; and (d) to protect our operations or those of any of our affiliates; (f) to protect our rights, privacy, safety, or property, and/or that of our affiliates, you, or others. We may also use and disclose information in other ways, after obtaining your consent to do so.

We may use and disclose information we collect automatically as described above, under “Automatic Information Collection and Use.”

In addition, where allowed by applicable law, we may use and disclose information that is not in personally identifiable form for any purpose. If we combine information that is not in personally identifiable form with information that is identifiable (such as combining your name with your geographical location), we will treat the combined information as personal information as long as it is combined.

CHOICES AND ACCESS

Your choices regarding our use and disclosure of your personal information

- penyediaan infrastruktur, layanan TI, layanan pelanggan, layanan pengiriman surat elektronik dan pengiriman surat langsung, audit, dan layanan lainnya, untuk memungkinkan mereka menyediakan layanan; dan
- sebagaimana diizinkan oleh hukum yang berlaku, kepada pihak ketiga dalam hal terjadi reorganisasi, penggabungan, penjualan, usaha patungan, pengalihan, transfer, atau pengaturan lain atas seluruh atau sebagian bisnis, asset, atau saham kami (termasuk sehubungan dengan kebangkrutan apa pun atau proses serupa).

Selain itu, kami dapat menggunakan dan mengungkapkan informasi Anda sebagaimana kami yakini perlu atau sesuai: (a) untuk mematuhi proses hukum atau hukum yang berlaku, yang dapat mencakup hukum di luar negara tempat tinggal Anda; (b) sebagaimana diizinkan oleh hukum yang berlaku untuk menanggapi permintaan dari otoritas publik dan pemerintah, yang dapat mencakup otoritas di luar negara tempat tinggal Anda; (c) untuk melaksanakan syarat dan ketentuan kami; dan (d) untuk melindungi operasi kami atau operasi dari afiliasi kami mana pun; (f) untuk melindungi hak-hak, privasi, keamanan, atau properti kami dan/atau milik para afiliasi kami, Anda, atau pihak lain. Kami juga dapat menggunakan dan mengungkapkan informasi dengan cara lain, setelah mendapatkan persetujuan Anda untuk melakukannya.

Kami dapat menggunakan dan mengungkapkan informasi yang kami kumpulkan secara otomatis sebagaimana dijelaskan di atas, di bagian “Pengumpulan dan Penggunaan Informasi Otomatis.”

Selain itu, jika diizinkan oleh hukum yang berlaku, kami dapat menggunakan dan mengungkapkan informasi yang tidak dalam bentuk yang dapat diidentifikasi secara pribadi untuk tujuan apa pun. Jika kami menggabungkan informasi yang tidak dalam bentuk yang dapat diidentifikasi secara pribadi dengan informasi yang dapat diidentifikasi (seperti menggabungkan nama Anda dengan lokasi geografis Anda), kami akan memperlakukan informasi gabungan tersebut sebagai informasi pribadi selama informasi tersebut digabungkan.

We give you choices regarding our use and disclosure of your personal information for marketing purposes. You may opt out from:

- **Receiving marketing communications from us:** If you no longer want to receive marketing communications from us on a going-forward basis, you may opt out of receiving them by contacting us via JnJInstitute@its.jnj.com. In your response to us, please provide your name, identify the form(s) of marketing communications that you no longer wish to receive, and include the address(es) to which it/they are sent. For example, if you no longer wish to receive marketing e-mails or direct mail from us, tell us that, and provide your name and e-mail or postal address.
- **Receiving reminders from us:** If you no longer want to receive medical reminders from us on a going-forward basis, you may opt out of receiving them by contacting us via JnJInstitute@its.jnj.com. In your response to us, please provide your name and the e-mail address or phone number at which you receive reminders from us.
- **Our sharing of your personal information with affiliates and third-party partners:** If you previously opted in to receiving marketing communications from our affiliates or third-party partners, you may opt out of this sharing of your personal information with those parties for their direct marketing purposes on a going-forward basis by contacting us JnJInstitute@its.jnj.com. In your communication to us, please state that we should no longer share your personal information with our affiliates and/or third-party partners for their marketing purposes, and include your name and e-mail address.

We will seek to comply with your request(s) as soon as reasonably practicable. Please note that if you opt out as described above, we will not be

PILIHAN DAN AKSES

Pilihan Anda mengenai penggunaan dan pengungkapan kami atas informasi pribadi Anda

Kami memberikan Anda pilihan mengenai penggunaan dan pengungkapan informasi pribadi Anda untuk tujuan pemasaran. Anda dapat memilih untuk tidak ikut serta (*opt out*) dari:

- **Menerima komunikasi pemasaran dari kami:** Jika untuk seterusnya Anda tidak ingin lagi menerima komunikasi pemasaran dari kami, Anda dapat memilih untuk tidak ikut serta (*opt out*) dari menerima komunikasi tersebut dengan menghubungi kami melalui JnJInstitute@its.jnj.com. Dalam tanggapan Anda kepada kami, mohon memberikan nama Anda, identifikasikan bentuk(-bentuk) komunikasi pemasaran yang tidak ingin lagi Anda terima, dan masukkan alamat(-alamat) ke mana komunikasi tersebut dikirim. Sebagai contoh, jika Anda tidak ingin lagi menerima surat elektronik atau surat langsung dari kami, beritahukan kami hal tersebut, dan berikan nama Anda dan alamat surat elektronik atau alamat pos Anda.
- **Menerima pengingat dari kami:** Jika untuk seterusnya Anda tidak ingin lagi menerima pengingat medis dari kami, Anda dapat memilih untuk tidak ikut serta (*opt out*) dari menerima pengingat tersebut dengan menghubungi kami melalui JnJInstitute@its.jnj.com. Dalam tanggapan Anda ke kami, mohon memberikan nama Anda dan alamat surat elektronik atau nomor telepon di mana Anda menerima pengingat dari kami.
- **Pembagian informasi pribadi Anda dengan para afiliasi dan para mitra pihak ketiga oleh kami:** Jika sebelumnya Anda telah memilih untuk menerima komunikasi pemasaran dari para afiliasi atau para mitra pihak ketiga kami, Anda dapat memilih untuk tidak ikut serta (*opt out*) dari pembagian ini atas informasi pribadi Anda dengan para pihak tersebut untuk tujuan pemasaran langsung

able to remove your personal information from the databases of our affiliates with which we have already shared your information (*i.e.*, as of the date that we implement your opt-out request). Please also note that if you opt out of receiving marketing-related messages from us, we may still send you important transactional and administrative messages, from which you cannot opt out.

How you can access, change, or delete your personal information

If you would like to obtain information, access, review, correct, update, terminate processing of, delete, or destroy your personal information, withdraw consent previously given to us, object to our decision-making action that is based solely on automated processing, suspend or restrict the processing of your personal information, lodge a complaint and receive compensation, or if you would like to request to receive an electronic copy of your personal information for purposes of transmitting to another company (to the extent these rights are provided to you by applicable law), please contact us via [\[webform\]](#). We will respond to your request as soon as reasonably practicable and no later than one month after receipt or as required under the laws and regulation in the relevant jurisdiction. If circumstances cause any delay in our response, you will be promptly notified and provided a date for our response.

CROSS-BORDER TRANSFER

Your personal information may be stored and processed in any country where we have facilities or service providers, and by using our Service or by providing consent to us (where required by law), your information may be transferred to countries outside of your country of residence, including to the United States, which may provide for different data protection rules than in your country. Appropriate contractual and other measures are in place to protect personal information when it is transferred to our affiliates or third parties in other countries.

mereka untuk seterusnya dengan menghubungi kami JnJInstitute@its.jnj.com. Dalam komunikasi Anda kepada kami, mohon menyatakan bahwa kami tidak boleh lagi membagikan informasi pribadi Anda dengan para afiliasi dan/atau para mitra pihak ketiga kami untuk tujuan pemasaran mereka, dan sertakan nama serta alamat email Anda.

Kami akan berusaha memenuhi permintaan(-permintaan) Anda sesegera mungkin. Mohon diperhatikan bahwa jika Anda memilih untuk tidak ikut serta (*opt out*) sebagaimana dijelaskan di atas, kami tidak akan dapat menghapus informasi pribadi Anda dari basis data para afiliasi kami yang kepadanya informasi Anda telah kami bagikan (yaitu sejak tanggal kami memenuhi permintaan Anda untuk memilih untuk tidak ikut serta (*opt out*)). Mohon juga diperhatikan bahwa jika Anda memilih untuk tidak ikut serta (*opt out*) dari menerima pesan yang berhubungan dengan pemasaran dari kami, kami mungkin tetap mengirimkan Anda pesan transaksional dan administratif yang bersifat penting, yang mana Anda tidak dapat memilih untuk tidak ikut serta (*opt out*) darinya.

Bagaimana Anda dapat mengakses, mengubah, atau menghapus informasi pribadi Anda

Jika Anda ingin mendapatkan informasi, mengakses, meninjau, memperbaiki, memperbarui, mengakhiri pemrosesan atas, menghapus, atau memusnahkan informasi pribadi Anda, menarik kembali persetujuan yang sebelumnya diberikan kepada kami, mengajukan keberatan atas tindakan pengambilan keputusan kami yang hanya didasarkan pada pemrosesan secara otomatis, menunda atau membatasi pemrosesan informasi pribadi Anda, menggugat dan menerima ganti rugi, atau jika Anda ingin meminta untuk menerima salinan elektronik dari informasi pribadi Anda untuk tujuan transmisi ke perusahaan lain (sejauh hak-hak ini diberikan kepada Anda oleh hukum yang berlaku), mohon menghubungi kami melalui [\[webform\]](#). Kami akan menanggapi permintaan Anda sesegera mungkin dan tidak lebih dari satu bulan setelah penerimaan atau sebagaimana diwajibkan dalam peraturan perundang-undangan di yurisdiksi yang relevan. Jika keadaan menyebabkan keterlambatan apa pun dalam tanggapan kami, Anda akan segera diberitahukan dan diberikan tanggal untuk tanggapan kami.

SECURITY

We seek to use reasonable organizational, technical, and administrative measures to protect personal information under our control. Unfortunately, no data transmission over the Internet or data storage system can be guaranteed to be 100% secure. If you have reason to believe that your interaction with us is no longer secure (for example, if you feel that the security of any account you have with us has been compromised), please immediately notify us of the problem by contacting us in accordance with the “*Contacting Us*” section below.

RETENTION PERIOD

We retain your personal information for as long as needed or permitted in light of the purpose(s) for which it was obtained. The criteria used to determine our retention periods include: (i) the length of time we have an ongoing relationship with you and provide the Service to you; (ii) whether retention is advisable in light of our legal position (such as in regard to applicable statutes of limitations, litigation, or regulatory investigations).

THIRD PARTY SITES AND SERVICES

This Privacy Policy does not address, and we are not responsible for, the privacy, information, or other practices of any third parties, including any third party operating any site or online service (including, without limitation, any application) that is available through this Service or to which this Service contains a link. The availability of, or inclusion of a link to, any such site or property on the Service does not imply endorsement of it by us or by our affiliates.

CONTACTING US

PT Johnson And Johnson Indonesia Two, located at **World Trade Centre 2 (WTC 2), 17th Floor, Jl. Jend. Sudirman Kav. 29-31 Jakarta 12920, Indonesia**, is the company responsible for collection, use, and disclosure of personal information under this Privacy Policy.

TRANSFER LINTAS BATAS

Informasi pribadi Anda dapat disimpan dan diproses di negara mana pun di mana kami memiliki fasilitas atau penyedia layanan, dan dengan menggunakan Layanan kami atau dengan memberikan persetujuan kepada kami (jika diwajibkan oleh hukum), informasi Anda dapat ditransfer ke negara-negara di luar negara tempat tinggal Anda, termasuk ke Amerika Serikat, yang mungkin menyediakan aturan perlindungan data yang berbeda dari negara Anda. Langkah-langkah kontraktual dan tindakan lain yang sesuai tersedia untuk melindungi informasi pribadi saat informasi tersebut ditransfer ke para afiliasi kami atau pihak ketiga di negara-negara lain.

KEAMANAN

Kami berupaya menggunakan langkah-langkah organisasi, teknis, dan administratif yang wajar untuk melindungi informasi pribadi yang berada di bawah pengendalian kami. Namun, tidak ada transmisi data melalui Internet atau sistem penyimpanan data yang dapat dijamin 100% aman. Jika Anda memiliki alasan untuk meyakini bahwa interaksi Anda dengan kami tidak lagi aman (misalnya, jika Anda merasa bahwa keamanan akun apa pun yang Anda miliki dengan kami telah disusupi), mohon segera memberitahukan kami tentang masalah tersebut dengan menghubungi kami sesuai dengan bagian “*Menghubungi Kami*” di bawah ini.

JANGKA WAKTU PENYIMPANAN

Kami menyimpan informasi pribadi Anda selama diperlukan atau diizinkan sesuai dengan tujuan(-tujuan) perolehan informasi tersebut. Kriteria yang digunakan untuk menentukan periode penyimpanan kami meliputi: (i) lamanya waktu kami menjalin hubungan dengan Anda dan menyediakan Layanan kepada Anda; (ii) apakah penyimpanan disarankan sehubungan dengan posisi hukum kami (seperti sehubungan dengan ketentuan daluwarsa, proses litigasi, atau penyelidikan berdasarkan peraturan).

SITUS DAN LAYANAN PIHAK KETIGA

Kebijakan Privasi ini tidak membahas, dan kami tidak bertanggung jawab atas, privasi, informasi, atau praktik lain dari pihak ketiga mana pun, termasuk pihak ketiga mana pun yang mengoperasikan situs atau layanan *online* apa pun (termasuk, tanpa batasan, aplikasi apa pun) yang

If you have any questions about this Privacy Policy, please contact us via aspacprivacy@its.jnj.com

UPDATES TO THIS PRIVACY POLICY

We may change this Privacy Policy. Any changes to this Privacy Policy will become effective when we post the revised Privacy Policy on the Service. Your use of the Service following these changes means that you accept the revised Privacy Policy. We recommend that you regularly review the Privacy Policy when you visit the Service. If required by applicable law: (i) we will notify you of these changes prior to the implementation thereof; and (ii) we may request for your consent to the changes. This policy was last updated on 11/2024.

tersedia melalui Layanan ini atau yang tautannya ada dalam Layanan ini. Ketersediaan, atau penyertaan suatu tautan ke, setiap situs atau properti semacam itu pada Layanan tidak menyiratkan dukungan dari kami atau para afiliasi kami terhadapnya.

MENGHUBUNGI KAMI

PT Johnson And Johnson Indonesia Two, yang berlokasi di World Trade Centre 2 (WTC 2), 17th Floor, Jl. Jend. Sudirman Kav. 29-31

Jakarta 12920, Indonesia, adalah perusahaan yang bertanggung jawab atas pengumpulan, penggunaan, dan pengungkapan informasi pribadi berdasarkan Kebijakan Privasi ini.

Jika Anda memiliki pertanyaan tentang Kebijakan Privasi ini, mohon menghubungi kami melalui aspacprivacy@its.jnj.com

PEMBARUAN ATAS KEBIJAKAN PRIVASI INI

Kami dapat mengubah Kebijakan Privasi ini. Setiap perubahan pada Kebijakan Privasi ini akan berlaku efektif ketika kami memposting Kebijakan Privasi yang telah direvisi pada Layanan. Penggunaan Anda atas Layanan setelah perubahan ini berarti Anda menerima Kebijakan Privasi yang telah direvisi. Kami menyarankan Anda untuk meninjau Kebijakan Privasi secara rutin ketika Anda mengunjungi Layanan. Kebijakan ini terakhir diperbarui pada 11/2024.

JURISDICTION-SPECIFIC TERMS

Indonesia

- **Language.** This Privacy Policy is made in English and Indonesian language. If there is any inconsistency or different interpretation between the English text and Indonesian text, the English text shall prevail, and the relevant Indonesian text shall be deemed to be automatically amended to conform with and to make the relevant Indonesian text consistent with the relevant English text.

KETENTUAN SPESIFIK YURISDIKSI

Indonesia

- **Bahasa.** Kebijakan Privasi ini dibuat dalam bahasa Inggris dan bahasa Indonesia. Jika terdapat inkonsistensi atau perbedaan penafsiran antara teks bahasa Inggris dan teks bahasa Indonesia, maka teks bahasa Inggris yang berlaku, dan teks bahasa Indonesia yang relevan akan dianggap secara otomatis diubah untuk menyesuaikan dan menjadikan teks bahasa Indonesia yang relevan konsisten dengan teks bahasa Inggris yang relevan.